

Algemene voorwaarden van Burgwal Consultancy



Burgwal Consultancy

Gevestigd:

Karosdrift 99, 3436AP Nieuwegein

KvK nr: 89679709

Definities

Artikel 1

Burgwal Consultancy: Het bedrijf dat de diensten verricht en in deze context verwijst naar de eenmanszaak Burgwal Consultancy.

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die Burgwal Consultancy een opdracht verstrekt voor het uitvoeren van werkzaamheden of een offerte aanvraagt.

Offerte: Het aanbod dat door Burgwal Consultancy wordt gedaan voor het uitvoeren van werkzaamheden en/of levering van (digitale) producten.

Overeenkomst: De overeenkomst die tot stand komt tussen Burgwal Consultancy en de opdrachtgever voor het uitvoeren van werkzaamheden op basis van een opdracht van de opdrachtgever.

Werkzaamheden: De keuringen, adviezen en andere diensten die door Burgwal Consultancy worden uitgevoerd in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever.

Toepasselijkheid

Artikel 2

De algemene voorwaarden van Burgwal Consultancy zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot adviesdiensten, en ook op de uitvoering van dergelijke overeenkomsten tussen Burgwal Consultancy, hierna te noemen "de dienstverlener", en de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen tussen beide partijen en mits de dienstverlener in zijn offerte aan de opdrachtgever uitdrukkelijk heeft vermeld dat deze voorwaarden van toepassing zijn.

De voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen van toepassing op de overeenkomst voor zover ze niet in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Burgwal Consultancy.

Aanbiedingen

Artikel 3

De geldigheidsduur van een offerte uitgebracht door de dienstverlener is maximaal 30 dagen, tenzij anders expliciet vermeld. Eventuele voorafgaande afspraken of toezeggingen die niet in de schriftelijke offerte zijn opgenomen, worden geacht te zijn vervallen bij schriftelijke aanvaarding of bevestiging door de opdrachtgever.

Aanvaarding

Artikel 4

Een aan dienstverlener verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk door dienstverlener aan de opdrachtgever is bevestigd dan wel binnen de geldigheidsduur van de offerte door de opdrachtgever schriftelijk zal zijn aanvaard c.q. bevestigd aan dienstverlener of wanneer dienstverlener is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. Dienstverlener is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer.

Inspanningsverbinten

Artikel 5

De dienstverlener verbindt zich jegens de opdrachtgever om de aangenomen opdracht naar beste kunnen uit te voeren.

Artikel 6

De opdrachtgever verstrekt de dienstverlener alle medewerking, gegevens en inlichtingen welke deze in het kader van de uitvoering van de aangenomen opdracht redelijkerwijs nodig heeft.

Indien de opdrachtgever de gevraagde medewerking, gegevens of inlichtingen niet tijdig verschaft, zal het afgesproken tijdstip waarop het advies gereed dient te zijn, worden verlengd met de periode dat de dienstverlener de uitvoering van de opdracht in verband hiermee moest onderbreken. Indien de opdrachtgever de gevraagde medewerking, inlichtingen of gegevens in het geheel niet verschaft, heeft de dienstverlener het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, te ontbinden. Het bepaalde in artikel 31 van deze algemene voorwaarden is dan van overeenkomstige toepassing.

Aansprakelijkheid

Artikel 7

De opdracht door de dienstverlener wordt naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd, derhalve kan de dienstverlener niet aansprakelijkheid worden gehouden met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.

Artikel 8

De dienstverlener zal niet aansprakelijk kunnen worden gehouden indien door opvolging van het advies, of door welk ander gebruik van het advies dan ook, het niet doen van een advies daaronder begrepen, niet het resultaat wordt bereikt dat de opdrachtgever voor ogen stond tenzij sprake is van opzet en grove schuld van de kant van de dienstverlener.

In geen geval zal deze aansprakelijkheid van de dienstverlener verder strekken dan het daartoe verzekerde bedrag.

Artikel 9

De dienstverlener zal noch door de opdrachtgever noch door een derde aansprakelijk kunnen worden gehouden voor schade door derden geleden ten gevolge van opvolging van het advies, of door welk ander gebruik van het advies dan ook, het niet doen van een advies daaronder begrepen, tenzij sprake is van opzet en grove schuld van de kant van de dienstverlener.

In geen geval zal deze aansprakelijkheid van de dienstverlener verder strekken dan het daartoe verzekerde bedrag.

Vrijwaring

Artikel 10

De opdrachtgever zal de dienstverlener vrijwaren van aansprakelijkheid voor schadeclaims van derden die voortvloeien uit het opvolgen van het advies of enig ander gebruik van het advies, inclusief het nalaten daarvan, tenzij er sprake is van opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid van de zijde van de dienstverlener.

Termijnen

Artikel 11

Het afgesproken tijdstip waarop het advies gereed dient te zijn, wordt niet beschouwd als fatale datum maar als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12

Het afgesproken tijdstip waarop het advies gereed dient te zijn, is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op de tijdige aanlevering door de opdrachtgever van de voor het advies benodigde informatie en dergelijke. Na overschrijding van het afgesproken tijdstip zal aan de dienstverlener nog maximaal drie maanden worden gegund om het advies alsnog te leveren, tenzij dit alle omstandigheden in aanmerking genomen kennelijk onredelijk is.

Overmacht

Artikel 13

Het afgesproken tijdstip waarop het advies gereed dient te zijn, wordt verlengd met de periode gedurende welke de dienstverlener door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.

Artikel 14

Onder overmacht aan de zijde van de dienstverlener wordt verstaan, iedere tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover deze tekortkoming niet te wijten is aan schuld van de dienstverlener noch voor zijn rekening komt.

Als overmacht zal in ieder geval worden aangemerkt ziekte van de adviseur en voorts alle andere van buiten komende omstandigheden die hem in redelijkheid verhinderen zijn werk te verrichten. Als overmacht kunnen verder worden genoemd oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de dienstverlener als bij het bedrijf van de opdrachtgever.

Artikel 15

Indien door overmacht het leveren van het advies meer dan drie maanden wordt vertraagd na het afgesproken tijdstip waarop het advies gereed dient te zijn, zijn zowel de dienstverlener als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen.

Artikel 16

Indien overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd en de overeenkomst vervolgens op grond van het in het in het vorige artikel bepaalde wordt ontbonden, heeft de dienstverlener recht op betaling van het op het moment van intreden van de overmacht reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, respectievelijk de reeds verrichte werkzaamheden.

Reclames

Artikel 17

Klachten met betrekking tot de kwaliteit van het gegeven advies of met betrekking tot de samenstelling en de hoogte van de rekening moeten binnen acht dagen na ontvangst van het advies c.q.a. rekening aan de dienstverlener worden medegedeeld, op straffe van verval van rechten.

Aanwijzing crediteur

Artikel 18

Indien de opdrachtgever om welke reden dan ook geen prijs meer stelt op het te geven advies, dient hij rekening te houden met een opzegtermijn van vier weken of de volledige overeengekomen prijs van dit termijn aan de dienstverlener te voldoen.

Geheimhouding

Artikel 19

De opdrachtgever garandeert aan de dienstverlener dat het gegeven advies slechts bekend zal zijn en gebruikt zal worden binnen de organisatie van de opdrachtgever.

Indien het advies toch bekend wordt bij derden en/of gebruikt wordt door derden, verbeurt de opdrachtgever een boete gelijk aan het bedrag van de afgesproken prijs voor het advies voor iedere derde bij wie het advies bekend raakt.

De dienstverlener behoudt zich de rechten en bevoegdheden die hem op grond van de auteurswet toekomen, voor.

Vertrouwelijkheid

Artikel 20

De conclusies en bevindingen van de dienstverlener zijn afgestemd op het individuele geval. In verband daarmee:

- zal de dienstverlener informatie met betrekking tot de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen,
- zal de dienstverlener aan derden geen inzage geven in de rapporten en nota's die aan de opdrachtgever zijn uitgebracht,
- zal de dienstverlener de opdrachtgever niet zonder zijn toestemming als referentie vermelden, ook niet na beëindiging van deze overeenkomst.

Artikel 21

De verantwoordelijkheden van de dienstverlener die uit dit artikel voortvloeien, strekken zich ook uit tot diegenen van wier diensten de dienstverlener bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt, tenzij te dien aanzien in het concrete geval andere afspraken zijn gemaakt en de opdrachtgever daarvan op de hoogte is.

Prijzen en tarieven

Artikel 22

Alle prijzen en tarieven van de dienstverlener zijn exclusief BTW, ook voor kantoorkosten en reis- en verblijfkosten, tenzij anders vermeld.

Artikel 23

De verschuldigde honoraria worden voor opdrachten met een langere looptijd periodiek herzien op basis van de ontwikkeling van lonen en prijzen zulks met inachtneming van de van overheidswege vastgestelde, respectievelijk met haar overeengekomen regels.

Tariefswijzigingen op deze basis worden aan de opdrachtgever schriftelijk meegedeeld.

Wijzigingen

Artikel 24

Wijzigingen in de gesloten overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen dienstverlener en opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 25

Indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat de feitelijke omstandigheden daarvan een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, zullen partijen in tijdig onderling overleg de oorspronkelijke opdracht op relevante onderdelen wijzigen.

Artikel 26

Mits hierdoor de continuïteit van de opdrachtn uitvoering en de deskundigheid van het adviseursteam niet ongunstig wordt beïnvloed, is de dienstverlener bevoegd om, na overleg met de opdrachtgever in de samenstelling van het adviseursteam dat voor de opdrachtn uitvoering wordt ingezet, die wijzigingen aan te brengen die de dienstverlener voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk acht.

Wederzijdse opzegging

Artikel 27

Beide partijen behouden het recht om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken schriftelijk medegedeeld aan de andere partij. Indien de opzegging plaatsvindt vóór de voltooiing van de overeengekomen diensten, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van de reeds verrichte werkzaamheden en de kosten die redelijkerwijs zijn gemaakt door de dienstverlener tot aan de datum van opzegging.

Meerwerk

Artikel 28

Onder meerwerk wordt verstaan elke uitbreiding van of vervolg op een bestaande adviesopdracht voor zover zulks niet in een afzonderlijke overeenkomst wordt geregeld. Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan de opdrachtgever worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering ervan. Indien de opdrachtgever niet binnen twee weken na ontvangst van de hiervoor bedoelde melding de uitvoering van het meerwerk tegenhoudt, wordt hij geacht akkoord te gaan met de uitvoering van het meerwerk en met de kosten daarvan.

Betaling

Artikel 29

Alle betalingen moeten zonder aftrek of verrekening geschieden op een door de dienstverlener aan te wijzen (post)bankrekening.

Artikel 30

Betaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de datum van factureren. Indien is overeengekomen dat het advies in gedeelten wordt verstrekt, zal betaling voor elk gedeelte geschieden binnen veertien dagen na facturering van het betreffende gedeelte. Na deze veertien dagen is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.

Artikel 31

Geen betaling kan worden opgeschort, zulks ook niet indien de opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.

Verzuim

Artikel 32

Indien opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de factuur, heeft dienstverlener het recht, een rente in rekening te brengen gelijk aan 1,5% per (aangevallen) maand vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening.

1. Indien opdrachtgever ondanks een aanmaning of ingebrekestelling niet betaalt, is hij, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die dienstverlener genoodzaakt is te maken. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande vordering vermeerderd met de rente als bedoeld in het vorige lid, met een minimum van € 500,00."

Artikel 33

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit enige overeenkomst met de dienstverlener voortvloeit, alsmede indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, wordt ontbonden of geliquideerd, ingeval de onderneming van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt stilgelegd, indien er beslag wordt gelegd op (een deel van) zijn vermogen of de opdrachtgever op een andere wijze de beschikkingsbevoegdheid over (een deel van) zijn vermogen verliest, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de dienstverlener het recht om zonder enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander uitsluitend ter keuze van de dienstverlener, zonder dat de dienstverlener tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, en onverminderd de aan de dienstverlener verder toekomende rechten.

Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 34

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
2. De dienstverlener en de opdrachtgever kiezen voor de beslechting van een geschil voortvloeiende uit enige overeenkomst domicilie ter plaatse van de vestiging van de dienstverlener.

Alle geschillen welke tussen de dienstverlener en opdrachtgever mochten bestaan naar aanleiding van de overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn verklaard of van overeenkomsten die daaruit zijn voortgevloeid, zullen voor zover behorende tot de competentie van de arrondissementsrechtbank, in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de Arrondissementsrechtbank, onverminderd de mogelijkheid tot het vragen van een voorlopige voorziening in kort geding aan de President van de rechtbank.